

# ALLMÄNNA VILLKOR

# ice.net

Dessa Allmänna villkor gäller mellan Kund och AINMT Sverige AB, verksam under varumärket ice.net, avseende varje Tjänst som tillhandahålls. Vid inbördes tolkning mellan Abonnemangsvillkor, Särskilda villkor och Allmänna villkor så skall dessa tolkas med tolkningsföreträde enligt nu uppräknad ordning, där Abonnemangsvillkor har företräde framför Särskilda villkor som har företräde framför Allmänna villkor.

## 1. DEFINITIONER

Följande uttryck används i dessa Allmänna och Särskilda villkor.

### Abonnemang

Med **Abonnemang** avses i Avtalet ingående abonnemang vilka ger rätt till nyttjande av Tjänst i enlighet med de specifika villkor som anges i Abonnemangsvillkoren.

### Abonnemangsvillkor

Med **Abonnemangsvillkor** avses villkor som kan vara specifika för Kunds Abonnemang och som ingår som en integrerad del i Avtalet.

### Allmänna villkor

Med **Allmänna villkor** avses dessa allmänna villkor som ingår som en integrerad del i Avtalet.

### Avtal

Med **Avtal** eller **Avtalet** menas avtal avseende nyttjande av Tjänst genom specifika Abonnemang som Kund tecknar med ice.net inklusive dessa Allmänna och Särskilda villkor samt övriga handlingar avseende Tjänsten, Abonnemangsvillkor etc.

### ice.net

Med **ice.net** menas AINMT Sverige AB, organisationsnummer 556773-3091.

### Kund

Med **Kund** eller **Kunden** menas konsument eller företag (för det fall avtal ingåtts med företaget ansvarar företaget för att användaren av Abonnemanget följer i Avtalet angivna villkor) med vilken ice.net har ingått Avtal.

### Kunduppgift

Med **Kunduppgift** avses uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer eller organisationsnummer och annan uppgift om Kunden.

### SIM-kort

**SIM-kort** avser den av ice.net tillhandahållna elektroniska kretsen som innehåller abonnemangsspecifik information såsom telefonnummer eller annan nätverksidentitet, s.k. Subscriber Identity Module.

### Särskilda villkor

Med **Särskilda villkor** menas villkor för den eller de Tjänster som ice.net tillhandahåller Kund och som ingår som en integrerad del i Avtalet.

### Terminal

Med **Terminal** avses den CDMA-terminal Kund använder för att kunna nyttja Tjänst; såsom mobiltelefon eller modem.

### Testperiod

Med **Testperiod** avses den period om fjorton (14) dagar från och med att Kund har mottagit Terminal, under vilken Kund äger rätt att testa och utvärdera om Abonnemanget är till belägenhet.

### Tjänst

Med **Tjänst** menas den eller de tjänster som ice.net tillhandahåller Kund.

## 2. ALLMÄNT

Dessa Allmänna villkor reglerar varje Tjänst som ice.net tillhandahåller enligt separat Avtal med Kund. För varje Tjänst kan det även finnas Särskilda villkor. Avtal mellan ice.net och Kund anses ha uppkommit då ice.net har mottagit av Kund undertecknat avtalsdokument eller Kund har ingått avtal genom ice.net's webbsida www.ice.net, eller via telefon. Avtal anses annars ha kommit till stånd då Kund betalat sin första faktura.

Avtalets giltighet är villkorat av att kreditprövning av Kund blir godkänd av ice.net. ice.net's åtaganden kan omedelbart ändras under avtalstiden till följd av förändringar i tillämplig svensk och internationell reglering.

## 3. TJÄNSTENS INNEHÅLL M.M.

ice.net förbehåller sig rätten att vidta förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning, samt funktion. Det åligger ice.net att senast en (1) månad före sådan förändring informera Kund om förestående förändring.

Om förändringen enligt ovan är till nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att aktuell förändring trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit ice.net tillhanda före förändringens ikraftträdande. ice.net förbehåller sig rätten att med tre (3) månaders förtida meddelande om detta upphöra med tillhandahållande av aktuell Tjänst.

Alla immateriella rättigheter avseende Tjänst och dess innehåll tillhör ice.net och/eller partners till ice.net.

## 4. KUNDS ÅTAGANDE OCH ANSVAR

Kund är alltid ansvarig för att denne har nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits för Tjänst i fråga. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, förordning, av ice.net meddelad föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av ice.net utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt så att obehörig åtkomst inte förekommer. ice.net har inte något ansvar för att tredje man vidtar åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst.

Kund äger inte rätt, att utan ice.net's godkännande, överlåta Avtal eller upplåta kapacitet till tredje man. Kund äger inte i något fall; söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl ice.net's nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska, ta del av eller till utomstående vidarebefordra information på ice.net's nät eller till ice.net's nät anslutet nät.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl.a., men inte begränsat till; text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller

liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada ice.net eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att agera etiskt vid nyttjande av Tjänst. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Kund är skyldig att meddela namnändring till ice.net. Kunds ändring, flytt eller uppsägning av teleabonnemang som Kund har med annan teleoperatör medför inte att Avtalet med ice.net upphör att gälla. Anmäler inte Kund sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det abonnemang och/eller avtal Kund anslutit till ice.net.

## 5. AVGIFTER

De avgifter som Kund skall betala till ice.net kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter vilka framgår av Abonnemangsvillkoren. Därtill kommer eventuell anslutningsavgift, faktureringsavgift samt administrativa avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Avgiftsändringar av de fasta och rörliga kostnaderna skall meddelas Kund senast en (1) månad i förväg. Om förändringen är till nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att förändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit ice.net tillhanda före förändringens ikraftträdande.

ice.net förbehåller sig rätten att debitera Kund en avgift för av ice.net utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det i samtliga fall Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

## 6. BETALNING

Kund skall betala ice.net inom den tid som anges på respektive faktura. Vid försenad betalning har ice.net rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

Vid inköp av Terminal till rabatterat pris i samband med att Kund tecknar sig för Abonnemang avseende Tjänst med viss bindningstid skall äganderätten till Terminal inte övergå från ice.net till Kunden förrän Kund fullgjort samtliga betalningar under Abonnemangets bindningstid.

## 7. AVSTÄNGNING FRÅN TJÄNST

ice.net äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst om;

- Kund, enligt ice.net's uppfattning, bryter mot Avtalet t ex genom att inte betala avtalsenlig och förfallen avgift inom angiven betalningstid;
- Kund på ett olagligt sätt bedriver verksamhet för vilken Tjänst används, eller det förekommer olagliga inslag i denna verksamhet; eller
- i det sammanhang i vilket Tjänst används framstår som anstötligt, olagligt eller på annat sätt olämpligt eller om det är förenat med risk för skada eller liknande för ice.net eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst; eller
- ice.net har skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig (SIM-kort aktiveras så snart ice.net fått bekräftat av Kund att inga oegentligheter föreligger); eller
- vid begäran från behörig polismyndighet;

# ALLMÄNNA VILLKOR

# ice.net

- eller av skäl som anges i Abonnemangsvillkor eller Särskilda villkor.

Avstängning av Tjänst får emellertid endast ske efter att ice.net dels uppmanat Kunden att betala inom viss angiven skälig tid, med upplysning om att tillhandahållande av Tjänsten annars kan komma att avbrytas, och dels om Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat för sent, får ice.net avbryta Tjänst omedelbart. ice.net skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen.

## 8. ANSVAR FÖR SERVICE, TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL

Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm. ice.net's ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund eller Kunds utrustning. ice.net äger i sådana fall rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa. ice.net's nätverk och dess täckning har, särskilt under uppbyggnadsfasen, vissa begränsningar. ice.net förbehåller sig rätten att under extraordinär belastning tillfälligt begränsa eller stänga Tjänst.

## 9. ice.net's ANSVAR

ice.net utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst, och ansvarar inte för den informationen. Kund tar del av. ice.net ansvarar inte heller för skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av ice.net.

ice.net's ansvar gentemot Kund är begränsat till skador som orsakats av ice.net genom grov vårdslöshet. ice.net är endast skyldigt att utge skadestånd för direkt skada. ice.net's skadestånd begränsas till totalkostnaden för respektive Abonnement.

## 10. FORCE MAJEURE

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försväras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, i Sverige eller utomlands.

## 11. AVTALETS UPPHÖRANDE I FÖRTID

ice.net äger i vissa i Avtalet angivna fall rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och därmed slutfakturera Kund. Utöver det som särskilt angivits föreligger sådan rätt även om Kund försatts i konkurs eller i övrigt gör sig skyldig till avtalsbrott.

Vid slutfakturering utdebiteras samtliga resterande fasta månadsavgifter under den tid som återstår enligt Avtalets bindningstid samt samtliga övriga skador som ice.net drabbas av med anledning av Kunds avtalsbrott.

Om Kund lämnat viktiga uppgifter till ice.net som är oriktiga äger ice.net rätt att spärra Tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter

erhålls eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

## 12. ÖVERLÅTELSE

ice.net har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet. Kund får endast efter skriftligt samtycke från ice.net överlåta Avtalet med därtill hörande Tjänster till annan. Överlåtelse medför kreditkontroll för part som Abonnement skall överlåtas till. Om Abonnement överlåts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen.

## 13. ÄNDRING AV VILLKOR FÖR AVTALET

Dessa Allmänna villkor gäller tillsvidare. ice.net kan göra ändringar i Avtal och Tjänster. Det åligger ice.net att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om sådana förändringar. Om sådan förändring är till nackdel för Kund har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att förändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall vara skriftlig och ha kommit ice.net tillhanda före förändringens ikraftträdande.

## 14. BEHANDLING AV KUNDUPPGIFTER.

ice.net avser att behandla personuppgifter som lämnas i samband med Avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa Allmänna villkor, Särskilda villkor eller Abonnemangsvillkor (t ex adressuppgifter, födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten). I enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) informeras om att ändamålen med behandlingen är fullgörande av Avtal och kundservice, underlättande av informations-spridning samt i förekommande fall underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kan även komma att behandlas av andra bolag inom ice.net's koncern och av företaget som koncernen samarbetar med för bl.a. administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärs innan avtal träffas. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av ice.net, av bolag i ice.net's koncern och av företag koncernen samarbetar med. Genom att ingå Avtal med ice.net samtycker Kund till behandling av personuppgifter i enlighet med vad som beskrivits ovan. Kund äger rätt att efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till ice.net, erhålla besked om vilka personuppgifter som ice.net behandlar och även att få eventuellt felaktiga personuppgifter rättade. Kund kan även skriftligen begära att personuppgifterna inte skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Sådan begäran skall sändas till ice.net på adress; ice.net, Box 2990, 187 29 Täby.

## 15. MEDDELANDEN.

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax eller elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart. ice.net använder de kontaktoppgifter som Kunden lämnat.

## 16. AVTALETS GILTIGHETS PERIOD.

Ingången Avtal gäller om inte annat överenskommit tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på trettio (30) dagar. Om Avtal med bindningstid har överenskommit är Kunden bunden till Avtalet under bindningstiden och därefter övergår Avtalet till att löpa tillsvidare om inget annat avtalats.

## 17. AVTAL MED BINDNINGSTID

I de fall Kund ingått ett Avtal med bindningstid gäller följande: Kund kan när som helst under bindningstiden, dock senast trettio (30) dagar innan bindningstiden löper ut, meddela att Avtalet skall upphöra vid bindningstidens utgång. Efter bindningstiden löper Abonnementet tillsvidare i enlighet med vid var tid gällande villkor.

## 18. KUNDS TEST

Under fjorton (14) dagar ("Testperioden") har Kunden rätt att testa och utvärdera om tecknad Tjänst är till belåtenhet. Om Kunden före utgången av Testperioden skriftligen meddelat ice.net att Kunden inte avser att fortsätta Abonnementet återbetalar ice.net eventuell erlagd anslutningsavgift samt har Kunden rätt att returnera Terminal, såsom modem eller mobiltelefon, i oskadat skick och i oskadad originalkartong till ice.net's lager, varmed kostnad för Terminal ej uppstår för Kunden. Om Terminal returneras i skadat skick är Kund fullt ersättningskyldig för Terminal. Om Terminal returneras med skadad eller ofullständig originalförpackning äger ice.net rätt att dra av avgift motsvarande kostnaden för förpackningen från återbetalningsbeloppet.

Då Kund har ett Abonnement med tillhörande Terminal och beställer ett nytt Abonnement med ny tillhörande Terminal så löper en ny testperiod avseende den nya Tjänsten med den nya Terminalen. Om Kund väljer att returnera den nya Terminalen så gäller fortfarande Avtalet om det tidigare Abonnementet med tillhörande Terminal.

Har Kunden inte vid utgången av Testperioden skriftligen meddelat ice.net att Kunden inte avser att fortsätta Abonnementet efter Testperioden löper Avtalsperioden automatiskt varmed tecknade Avtal avseende Tjänsten fortlöper enligt samtliga dess avtalsvillkor. Vid eventuell retur skall Terminal returneras till den försäljningspunkt Terminal inköptes av. Till retur skall bifogas kunduppgifter samt upplysning om anledning till retur.

## 19. AVTALETS UPPHÖRANDE.

När Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas ej till någon del.

## 20. TVIST

Om Kunden och ice.net blir oense skall tvisten i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om överenskommelse inte kan uppnås, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.